

# ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

## Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад №16 «Рябинка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт	Разместить на официальном сайте информацию о: - наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2020	Плохих Юлия Павловна, заместитель заведующего по ВМР Зудова Елена Михайловна, главный бухгалтер	На официальном сайте ОО размещена информация о: - наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по	20.01.2020

				итогах финансового года.	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Плохих Юлия Павловна, Заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: 1. Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (НОК); 2. Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; 3. План и отчет по итогам НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Январь 2020	Зудова Елена Михайловна, главный бухгалтер	На официальном сайте ОО: - создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; - размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	20.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Январь 2020	Воспитатели	Обеспечено наличие и	20.01.2020

услуг				доступность питьевой воды	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>1. Обеспечение входных групп оборудованными пандусами;</p> <p>2. Обеспечение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;</p> <p>3. Организация специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в ОУ;</p> <p>4. Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>До 2025</p> <p>При согласовании с ГИБДД, до декабря 2023 года</p>	<p>Рубцов Евгений Викторович, заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>1.Отсутствие финансирования, т.к. денежные средства на доступную среду не выделены и не заложены в плане ФХД</p> <p>2,3.Отсутствие конструктивных возможностей для организации санитарно – гигиенических помещений, а также отсутствие свободных помещений.</p> <p>4.Служебное письмо об организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов было отправлено начальнику ОГИБДД Козлову С.А., был получен ответ. Также письмо направлено в администрацию НГО.</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>03.06.2020</p> <p>11.11.2020</p>

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Браиля  2. Предоставление работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории  3. Предоставление инвалидам возможности получать услуги в дистанционном режиме или на дому  4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  5. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>До 2025</p> <p>При необходимости</p>	<p>Плохих Юлия Павловна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>1. В процессе исполнения, заказаны таблички Брауля.  2. Дети – инвалиды, посещающие детский сад, в помощи по сопровождению в помещении и на прилегающей территории, не нуждаются.  3. Созданы группы в менеджерах whatsapp для возможности детям – инвалидам получать услуги в дистанционном режиме (по необходимости)  4,5. Детей – инвалидов данной категории среди воспитанников детского сада нет.</p>	<p>Дата заказа 12.10.2020</p> <p>-</p> <p>29.03.2020</p> <p>-</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Повышение доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ</p>	<p>Постоянно, коллектив детского сада</p>	<p>Плохих Татьяна Ивановна, старший воспитатель</p>	<p>Проведены тренинги</p>	<p>20.01.2020</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Постоянно, коллектив детского сада	Плохих Татьяна Ивановна, старший воспитатель	Информирование родителей о деятельности детского сада	20.01.2020
Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно, коллектив детского сада	Плохих Татьяна Ивановна, старший воспитатель	Информирование родителей об организационных условиях оказания услуг в детском саду, их корректировка	20.01.2020

Заведующий МАДОУ детский сад №16 «Рябинка»



Рубцова О.А.