



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детский сад №16 «Рябинка»**

на 2020 – 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт	Разместить на официальном сайте информацию о: - наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	январь 2020	Плохих Юлия Павловна, заместитель заведующего по ВМР Зудова Елена Михайловна, главный бухгалтер		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020	Плохих Юлия Павловна, Заместитель		

<p>обратной связи и на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте: 1. Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (НОК); 2. Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; 3. План и отчет по итогам НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>январь 2020</p>	<p>Зудова Елена Михайловна, главный бухгалтер</p>	<p>заведующего по ВМР</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>январь 2020</p>	<p>Воспитатели</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>1. Обеспечение входных групп оборудованными пандусами; 2. Обеспечение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; 3. Организация специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в ОУ; 4. Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>до 2025 при согласовании с ГИБДД, до декабря 2023 года</p>	<p>Рубцов Евгений Викторович, заместитель заведующего по АХЧ</p>		
<p>Улучшить условия</p>	<p>1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой</p>		<p>Плохих Юлия</p>		

<p>доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p> <p>2. Предоставление работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>3. Предоставление инвалидам возможности получать услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>5. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>до 2025</p> <p>при необходимости</p>	<p>Павловна, заместитель заведующего по ВМР</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Повышение доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ</p>	<p>постоянно, коллектив детского сада</p>	<p>Плоких Татьяна Ивановна, старший воспитатель</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>постоянно, коллектив детского сада</p>	<p>Плоких Татьяна Ивановна, старший воспитатель</p>	
<p>Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>постоянно, коллектив детского сада</p>	<p>Плоких Татьяна Ивановна, старший воспитатель</p>	